

REGULAMIN PROMOCJI „Serwisowanie się ołtaca”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Akcja promocyjna organizowana jest pod nazwą „Serwisowanie się ołtaca” (dalej „Promocja”) jest akcją promocyjną w zakresie sprzedaży premiowanej przygotowaną przez Riposta Services Sp. z o.o. w Warszawie przy ul. Dziekońskiego 1, 00-726 Warszawa, NIP: 521-387-21-75 (dalej: **Organizator**) na rzecz podmiotów zlecających: IVECO Poland Sp. z o.o. w Warszawie, przy al. Wyścigowej 6, 02-681 Warszawa, NIP 5261033573 oraz oraz PETRONAS LUBRICANTS POLAND Lubicz 17b, 31-503 Kraków (dalej: **Zlecający**).
- 1.2. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym regulaminem (dalej: „Regulamin”). Skorzystanie z Promocji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.konkursserwis.iveco.pl (dalej: **strona internetowa Promocji**). Promocja nie ma charakteru konkursu gdyż nie obejmuje żadnych elementów współzawodnictwa Uczestników. Promocja nie jest również grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 1.3. Promocja jest prowadzona w autoryzowanych serwisach marki „IVECO” znajdujących się w Polsce („Serwisy”). Szczegółowa lista Serwisów dostępna jest na stronie pod adresem <https://www.iveco.com/poland/Pages/Home-Page.aspx>.
- 1.4. Celem Promocji jest zwiększenie sprzedaży usług posprzedażowych (serwisowych), części zamiennych i produktów PETRONAS Urania (z wyłączeniem płynów do chłodnic) oferowanych przez Serwisy („Produkty Promocyjne”). Zakup Produktów Promocyjnych jest premiowany Nagrodą dla Uczestnika.
- 1.5. Promocja odbywa się w dniach od 1 grudnia 2023 r. do 16 lutego 2024 r.*lub do wyczerpania puli nagród (dalej: **Okres Promocji**) – jest to okres, w którym należy dokonać zakupu usług serwisowych lub części zamiennych za minimalną kwotę 1000 zł brutto, dodatkowo na fakturze musi znaleźć się przynajmniej 5L produktów PETRONAS (z akcji promocyjnej wyłączone są płyny do chłodnic PETRONAS), w jednym z autoryzowanych Serwisów IVECO (liczy się data wystawienia faktury za zakup).
- 1.6. Informacje na temat Promocji udostępniane są poprzez materiały promocyjne umieszczone w serwisach „IVECO” oraz na stronie internetowej Promocji i w innych mediach.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI PROMOCYJNEJ

- 2.1. Promocja przeznaczona jest dla:
 - 2.1.1. pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, dokonujących zakupów Produktów Promocyjnych na cele prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej;
 - 2.1.2. podmiotów niebędących osobami fizycznymi i posiadających swoją siedzibę w Polsce wpisanych do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego i dokonujących zakupów Produktów Promocyjnych na cele prowadzonej przez nie działalności gospodarczej
- które spełnią wymagania wymienione w rozdziale 2 Regulaminu (dalej: **Uczestnicy**).
- 2.2. Dowodem zakupu uprawniającym do wzięcia udziału w Promocji jest oryginalna faktura VAT. W Promocji nie będą akceptowane inne dokumenty, np. kserokopie faktur, paragony fiskalne, potwierdzenia dokonania płatności kartą itp.
- 2.3. Aby wziąć udział w Promocji, należy w trakcie jej trwania spełnić łącznie poniższe warunki:
 - 2.3.1. W okresie Promocji zakupić, zgodnie z pkt 1.5. Regulaminu, dowolne Produkty Promocyjne i uzyskać z tego tytułu oryginał Dowodu zakupu.
 - 2.3.2. Zarejestrować zakup poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Promocji (dalej: **Formularz zgłoszeniowy**) w okresie Promocji.

- 2.3.3. Zachować do czasu rozpatrzenia zgłoszenia udziału w Promocji (miesiąc od zakończenia okresu Promocji) oryginału dowodu zakupu będącego podstawą ww. zgłoszenia oraz potwierdzającego zakup Produktów.
- 2.4. Prawidłowo wypełniony Formularz zgłoszeniowy obejmuje:
 - 2.4.1. Wprowadzenie poprawnych i zgodnych z prawdą danych, takich jak:
 - 2.4.1.1. imię i nazwisko Uczestnika Promocji;
 - 2.4.1.2. nazwa (firma) Uczestnika;
 - 2.4.1.3. numer NIP Uczestnika;
 - 2.4.1.4. numer telefonu komórkowego Uczestnika umożliwiający bezpośredni kontakt z Uczestnikiem;
 - 2.4.1.5. podanie przez Uczestnika adresu dostawy nagrody
 - 2.4.2. wgranie dokumentu potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 2.3.1. Regulaminu;
 - 2.4.3. wybranie z listy nazwy adresu serwisu „IVECO”, w którym dokonano Zakupu;
 - 2.4.4. zaznaczenie oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści;
 - 2.4.5. zaznaczenie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych poprzez kliknięcie checkbox'a; wyrażenie zgody jest dobrowolne, a brak zgody nie wyklucza uczestnictwa w Promocji, zgodnie z pkt 2.5.;
 - 2.4.6. kliknięcie przycisku „Wyślij” – co stanowi wysłanie Formularza zgłoszeniowego do Organizatora.
- 2.5. Dodatkowo Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od IVECO Poland Sp. z o. o. lub/i PETRONAS LUBRICANTS POLAND, informacji handlowych o produktach i usługach IVECO, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (SMS lub e-mail) w celach niezwiązanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji, z zastrzeżeniem, że każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Zgoda jest całkowicie dobrowolna, a jej niewyrażenie nie wyklucza uczestnictwa w Promocji.
- 2.6. Jeden Dowód zakupu uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia w Promocji. Nie jest możliwe dokonanie ponownego zgłoszenia udziału w Promocji na podstawie tego samego Dowodu zakupu.
- 2.7. Każdy przesłany Formularz zgłoszeniowy to jedno zgłoszenie w Promocji. Jeden Uczestnik może przesłać więcej niż jedno zgłoszenie, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków uczestnictwa, o których mowa w pkt 2.4. Regulaminu (tzn. w każdym przypadku na podstawie odrębnego Dowodu zakupu).
- 2.8. Data widniejąca na Dowodzie zakupu nie może być późniejsza niż data wysłania zgłoszenia udziału w Promocji.
- 2.9. W odpowiedzi na prawidłowe zgłoszenie, po kliknięciu przycisku „Wyślij”, wyświetlony zostanie komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia do Promocji, a na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem, który należy otworzyć i potwierdzić udział w promocji, aby dana rejestracja została uznana za kompletną.
- 2.10. Na przesłane nieprawidłowe zgłoszenie, po kliknięciu przycisku „Wyślij” wyświetlony zostanie komunikat informujący o powstałych błędach i możliwościach ich poprawy.
- 2.11. Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne, a także zgłoszenia wysłane przed lub po upływie okresu Promocji nie będą brały udziału w Promocji.
- 2.12. Przesłanie zgłoszenia w Promocji wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Promocji, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
- 2.13. Zgłoszenie udziału w Promocji zgodnie z pkt 2.4. Regulaminu jest możliwe w okresie od 4 grudnia 2023 r. do 27 lutego 2024 r. w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) O chwili przesłania zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu do Organizatora zgłoszenia, należy przez to rozumieć wpływ danych teleinformatycznych z Formularza zgłoszeniowego na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywany przez Organizatora.

- 2.14. Każdemu zgłoszeniu, które wpłynie do Organizatora w ramach Promocji zostanie nadany kolejny, indywidualny numer identyfikacyjny.
- 2.15. Jeden Uczestnik w ramach swojego udziału w Promocji może posługiwać się wyłącznie jednym numerem telefonu. W ramach udziału w Promocji z jednego numeru telefonu nie może korzystać więcej niż jeden Uczestnik. Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się ten numer telefonu, który podano w pierwszym zgłoszeniu danego Uczestnika (Formularzu zgłoszeniowym). Każdy numer telefonu traktowany jest w Promocji jako odrębny Uczestnik. Ponowne zgłoszenie udziału w Promocji przez tego samego Uczestnika, jednakże z podaniem innego numeru telefonu, a także zgłoszenie udziału w Promocji przez dwóch lub więcej Uczestników z podaniem tego samego numeru telefonu, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby z udziału w Promocji i pozbawienia jej prawa do nagrody.
- 2.16. Zakazane jest korzystanie w ramach Promocji z urządzeń, które automatycznie generują zgłoszenia.
- 2.17. Zakazane jest generowanie zgłoszeń w sposób inny niż osobiste wypełnienie Formularza zgłoszeniowego przez Uczestnika. Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Promocji urządzeń/sposobów i wykluczenia z Promocji Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
- 2.18. Uczestnik, który wysłał więcej niż jedno zgłoszenie w Promocji może zostać zobligowany przez Organizatora do przesłania wszystkich oryginalnych Dowodów zakupu odpowiadających liczbie dokonanych zgłoszeń. Uczestnik, który nie prześle w wyznaczonym terminie oryginalnych Dowodów zakupu w odpowiedniej liczbie może zostać wykluczony z udziału w Promocji. Organizator odeśle oryginały dowodów zakupu w ciągu 14 dni od ich otrzymania na adres wskazany przez Uczestnika.
- 2.19. Nagrody osób wykluczonych z Akcji promocyjnej, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, pozostają własnością Organizatora.
- 2.20. Organizator przy przyjmowaniu zgłoszeń udziału w Promocji może automatycznie weryfikować zgłoszenia pod kątem ich zgodności z Regulaminem.
- 2.21. W przypadku, gdy ten sam numer Dowodu zakupu wraz z nazwą serwisu „IVECO”, które zostały już razem zgłoszone wcześniej w Promocji, zostaną w niej zgłoszone ponownie (nie tylko po raz drugi, ale i każdy kolejny), takie zgłoszenie nie zostanie przyjęte do Promocji a na stronie internetowej Promocji wyświetli się komunikat, iż Dowód zakupu został już zgłoszony do Promocji.

3. NAGRODY

- 3.1. Fundatorem nagród w Promocji jest Zlecający.
- 3.2. Nagrodą w Promocji jest czapka zimowa IVECO i PETRONAS Urania (dalej: Nagroda), Za każdą zarejestrowaną fakturę na kwotę minimum 1000 zł brutto, na której znajdzie się przynajmniej 5L (pięć litrów) produktów PETRONAS (z wyłączeniem są płyny do chłodzić PETRONAS).
- 3.3. Równolegle, Organizator w czasie trwania promocji nagrodzi fakturę o najwyższej wartości spełniającą warunek z pkt 1 powyżej i wystawioną w danym okresie tygodniowym, głośnikami JBL IVECO i PETRONAS Urania. Organizator przewiduje 11 sztuk głośników JBL do rozdysponowania w następujących tygodniach:
 - 1 okres: faktury powstałe w okresie 4.12-10.12.2023, zwycięzca zostanie poinformowany drogą telefoniczną i mailową w terminie 12.12.2023
 - 2 okres: faktury powstałe w okresie 11.12-17.12.2023, zwycięzca zostanie poinformowany drogą telefoniczną i mailową w terminie 19.12.2023
 - 3 okres: faktury powstałe w okresie 18.12-24.12.2023, zwycięzca zostanie poinformowany drogą telefoniczną i mailową w terminie 29.12.2023
 - 4 okres: faktury powstałe w okresie 25.12-31.12.2023, zwycięzca zostanie poinformowany drogą telefoniczną i mailową w terminie 05.01.2024

5 okres: faktury powstałe w okresie 01.01-07.01.2024, zwycięzca zostanie poinformowany drogą telefoniczną i mailową w terminie 12.01.2024

6 okres: faktury powstałe w okresie 08.01-14.01.2024, zwycięzca zostanie poinformowany drogą telefoniczną i mailową w terminie 18.01.2024

7 okres: faktury powstałe w okresie 15.01-21.01.2024, zwycięzca zostanie poinformowany drogą telefoniczną i mailową w terminie 25.01.2024

8 okres: faktury powstałe w okresie 22.01-28.01.2024, zwycięzca zostanie poinformowany drogą telefoniczną i mailową w terminie 01.02.2024

9 okres: faktury powstałe w okresie 29.01-04.02.2024, zwycięzca zostanie poinformowany drogą telefoniczną i mailową w terminie 08.02.2024

10 okres: faktury powstałe w okresie 05.02-11.02.2024, zwycięzca zostanie poinformowany drogą telefoniczną i mailową w terminie 15.02.2024

11 okres: faktury powstałe w okresie 12.02-18.02.2024, zwycięzca zostanie poinformowany drogą telefoniczną i mailową w terminie 22.02.2024

Głośnikami JBL mogą być nagrodzeni użytkownicy pojazdu Iveco (indywidualni lub flotowi).

- 3.4. Nagroda przyznawana jest każdemu Uczestnikowi spełniającemu Regulamin Promocji, i prawidłowo zgłosił udział w Promocji zgodnie z pkt. 2.4. Regulaminu, a także spełni warunki z pkt. 3.2 Regulaminu.
- 3.5. W ciągu 7 dni roboczych od zgłoszenia udziału w Promocji, Organizator zweryfikuje zgłoszenie co skutkować będzie jego akceptacją lub odrzuceniem, w przypadku jeśli nie spełni ono postanowień Regulaminu.
- 3.6. W nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych (liczy się data wpływu do Organizatora, tj. odbiór wiadomości e-mail) od momentu telefonicznego powiadomienia (lub wysłania SMS przez Operatora zgodnie z pkt 3.4 Regulaminu) Organizator może zażądać, a Uczestnik zobowiązany będzie doręczyć Organizatorowi na adres e-mail customerservicepromo@iveco.pl dowód zakupu zgodny z tym, który Uczestnik podał w zgłoszeniu opisanym w pkt. 2.4. Regulaminu.
- 3.7. Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt. 2.3.1. Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - 3.7.1.1. jest prawdziwy, tzn.: wystawiony przez serwis, którego dane się na nim znajdują, nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - 3.7.1.2. nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dokumentów;
 - 3.7.1.3. na Dowodzie zakupu jest słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktów Promocyjnych, bądź też na Dowodzie zakupu widnieje inne oznaczenie pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktów Promocyjnych.
Organizator ponadto każdorazowo może dokonać weryfikacji autentyczności przesłanych przez Uczestników Dowodów zakupów, w tym również, czy Uczestnik nie odstąpił od umowy kupna Produktów Promocyjnych. W przypadku, gdy w wyniku weryfikacji okaże się, że Uczestnik jednak odstąpił od umowy kupna Produktów Promocyjnych, wówczas nagroda nie zostanie mu wydana z uwagi na niespełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w Promocji, w tym zwłaszcza pkt 2.3.1. Regulaminu.
- 3.8. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisany w Regulaminie sposób wydania nagród.
- 3.9. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody Uczestnikom, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie zgodności ich udziału w Promocji z Regulaminem, np.:
 - 3.9.1. branie udziału w Promocji z użyciem fikcyjnego numeru telefonu (tj. nieobsługiwanego przez żadnego z operatorów na terenie RP), więcej niż jednego

- numeru telefonu, przy użyciu innych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby, lub
- 3.9.2. generowanie zgłoszeń w sposób automatyczny, lub
 - 3.9.3. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji.
- 3.10. Nagrody osób wykluczonych z udziału w Promocji pozostają własnością Organizatora.
 - 3.11. Za Nagrodę nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne przedmioty czy usługi.
 - 3.12. Nagrody wysyłane są raz na dwa tygodnie.

4. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 4.1. Uczestnicy Promocji mogą zgłaszać reklamacje najpóźniej do dnia 5 marca 2024 r. Reklamacje doręczone Organizatorowi po dniu 5 marca 2024 r. nie będą rozpatrywane.
- 4.2. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 4.3. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności na adres Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja Promocji Serwisowanie się optaca”.
- 4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni (w przypadku zgłoszenia reklamacji listownie decyduje data stempla pocztowego) od daty otrzymania reklamacji. Decyzje Organizatora są ostateczne. Powyższe nie ogranicza uprawnienia klienta do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 4.5. Prawidłowo przesłana reklamacja powinna zawierać:
 - 4.5.1. Imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz podpis,
 - 4.5.2. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
 - 4.5.3. treść roszczenia wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w „ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU PROMOCJI „Serwisowanie się optaca”, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Załącznik 1

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU PROMOCJI „Serwisowanie się opłaca”

1. Administratorem Twoich danych osobowych jako Uczestnika Promocji „Serwisowanie się opłaca” („Promocja”) jest IVECO Poland Sp. z o.o., al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa oraz PETRONAS LUBRICANTS POLAND Lubicz 17b, 31-503 Kraków. Dane kontaktowe do administratorów danych to: privacy-compliance@ivecogroup.com i privacy.eu@pli-petronas.com.
2. Podmiotem przetwarzającym Twoje dane osobowe w celu obsługi Promocji jest operator Promocji – Riposta Services Sp. z o.o., ul. Dziekońskiego 1, 00-728 Warszawa. Przetwarzanie danych osobowych wynika z obowiązków prawnych związanych z ewidencjonowaniem zgłoszeń, konfekcjonowaniem oraz wysłanie nagrody.
3. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu wzięcia udziału w Promocji i realizacji postanowień jej regulaminu. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, która została wyrażona poprzez aktywne działanie jakim jest dobrowolne podanie danych, przesłanie formularza zgłoszeniowego oraz akceptacja Regulaminu Promocji i Polityki Prywatności. Zgodę na udział w Promocji można cofnąć w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przetwarzanie Twoich danych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań organizatora Promocji wobec jej uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Promocji. Twoje dane osobowe przetwarzane mogą być również dla celów marketingowych ww. administratora danych, co oznacza w szczególności promowanie oferty jego produktów lub usług. W ramach takiego marketingu administrator Twoich danych chce móc prezentować Ci oferty i promocje dopasowane do Twoich zainteresowań. W tym celu dokonywać może profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie będzie miało wpływu na Twoje prawa lub wolności, ani nie będzie w inny podobny sposób na Ciebie wpływać. Przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, określonego wprost w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.
4. Dodatkowo, o ile wyrazisz odrębną zgodę, Twój adres e-mail lub numer telefonu (w zależności od tego, które z danych kontaktowych podajesz) będą wykorzystywane w celu komunikowania oferty administratora Twoich danych. Kierowanie do Ciebie komunikatów marketingowych drogą elektroniczną lub telefoniczną odbywa się zawsze na podstawie Twojej zgody. Zgodę tę możesz zawsze wycofać, zgodnie z zapisami w Polityce Prywatności IVECO: www.ivecogroup.com/policies_and_guidelines/privacy_request_form. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
6. W celu wykonania opisanych powyżej czynności przetwarzania Danych, możemy przekazywać Dane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w tym przechowywać te Dane w cyfrowych i fizycznych bazach danych zarządzanych przez podmioty działające w naszym imieniu. Zarządzanie bazami danych i przetwarzanie Danych jest ograniczone do celów przetwarzania i odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami o ochronie danych.
7. W przypadku przekazywania Danych poza EOG, Spółka będzie stosować odpowiednie środki umowne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony Danych, w tym m.in. – umowy oparte na przyjętych przez

Komisję UE Standardowych klauzulach dotyczących ochrony danych regulujących przekazywanie danych osobowych poza EOG..

8. Okres przez jaki przechowujemy dane osobowe uczestników Promocji jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić. I tak odpowiednio:
 - a. przeprowadzenie Promocji – przez okres niezbędny dla przechowywania dokumentacji związanej z urządzaniem Promocji, czyli 5 lat od upływu roku, w którym zakończyliśmy przeprowadzanie Promocji;
 - b. przesyłanie komunikatów marketingowych na podstawie Twojej zgody – do czasu wycofania przez Ciebie tej zgody; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych, jednak nie dłużej niż 6 lat;
 - c. w każdym przypadku dane będą przechowywane w celach związanych z rozliczalnością ich przetwarzania, do czego administrator jest zobligowany przepisami o ochronie danych osobowych, jednak nie dłużej niż 6 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania danych.
9. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
 - b. prawo do poprawiania danych
 - c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - d. prawo do żądania usunięcia danych
 - e. prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z administratorem: IVECO Poland Sp. z o.o. - poprzez e-mail na adres: privacycompliance@ivecogroup.com;

10. Jeżeli dojdzie do naruszenia reguł przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się domagasz.
11. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych wówczas, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu (np. w celach marketingowych). Sprzeciw możesz zgłosić poprzez kontakt z administratorem: IVECO Poland Sp. z o.o. – poprzez e-mail na adres: privacycompliance@ivecogroup.com.

**DODATKOWE ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
NA STRONIE INTERNETOWEJ PROMOCJI „Serwisowanie się opłaca”**

12. Promocja prowadzona jest za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.konkursserwis.iveco.pl

13. Informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z ww. strony wykorzystywane są w celu prowadzenia działań marketingowych – chcemy promować nasze produkty i usługi oraz prezentować Tobie oferty oraz promocje dopasowane do Twoich zainteresowań. Aby było to możliwe, dokonujemy profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie ma wpływu na Twoje prawa lub wolności ani w inny podobny sposób na Ciebie nie wpływa.
14. Dane dotyczące korzystania przez Ciebie z naszej strony, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików cookies zbieramy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 ustawy – Prawo telekomunikacyjne. Wszystkie Twoje dane, które posiadamy jako administrator danych, przetwarzamy również w celach marketingowych dlatego, że mamy w tym prawnie uzasadniony interes, określony wyraźnie w przepisach ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (motyw 47 RODO). Cele marketingowe obejmują w szczególności przedstawianie Tobie ofert i promocji, które wierzymy, że mogą Cię zainteresować.
15. Dane o sposobie korzystania przez Ciebie z naszej strony (za pośrednictwem plików cookies) oraz dane przetwarzane w naszej bazie marketingowej przechowujemy przez cały okres, kiedy jesteś naszym klientem oraz później przez okres 5 lat licząc od czasu kiedy przestałeś być naszym klientem (zaprzestałeś korzystać z naszych usług oraz dokonywać zakupów w naszych sklepach), chyba że wcześniej wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych lub samodzielnie usuniesz informacje zapisane w plikach cookies na Twoim urządzeniu. Dzięki przechowywaniu Twoich danych, możemy promować nasze produkty i usługi, prezentować Tobie oferty oraz promocje dopasowane do Twoich zainteresowań, a także zapewnić Ci korzystanie z naszej strony w możliwie najłatwiejszy oraz najbardziej bezpieczny i przystępny sposób.

Dane związane z udzielaniem odpowiedzi na pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego przechowujemy przez czas niezbędny dla udzielenia wyjaśnień i odpowiedzi na Twoje pytania; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych, jednak nie dłużej niż 5 lat.
16. Zasady korzystania przez Ciebie z praw związanych z przetwarzaniem Twoich danych zostały już określone powyżej.